

***Dossier de  
presse  
2011***



## Ingenious, un soutien à la carte pour les chercheurs d'emploi.

Rue Gynemer, la jeune association Ingénious offre aux chercheurs d'emploi un suivi individualisé et son excellente connaissance des entreprises.

Chez Ingénious, on ne parle pas de demandeurs d'emploi. Mais de chercheurs d'emploi. « *La différence est de taille* », expliquent Olivier Burel et Rémy Dranguet, qui viennent d'installer leurs bureaux au 22 de la rue Gynemer, au pied du pont à Elbeuf.

La, ils reçoivent tout chercheur d'emploi, dès lors qu'il est orienté par les autres acteurs locaux : ANPE, Département de Seine-Maritime, CCAS... Autant de personnes qui ne viennent pas quémander un emploi, mais proposer leurs services.

### Approche différente

L'atout des deux hommes réside dans leur connaissance du bassin économique elbeuvien. « *On ne peut accompagner efficacement des chercheurs d'emploi que si l'on connaît les besoins des entreprises* ». Ils comptent aussi sur une approche différente.

« *On commence par plusieurs entretiens. Il s'agit de faire un arrêt sur image, d'identifier la demande d'un individu en mettant en valeur ses potentialités, ses habiletés, mais surtout sa motivation Voir le verre à moitié plein, plutôt que le verre à moitié vide* ». Olivier Burel prend l'exemple d'un chauffeur de poids lourd. Il a le permis, mais seulement un an d'expérience. « *Il n'empêche qu'en un an, il a eu le temps de mesurer les contraintes horaires de son métier, d'apprécier l'importance des relations avec les clients, d'apprendre à organiser une tournée. Autant d'atouts qu'il peut mettre en avant* ».

« *Notre vocation, c'est de travailler en complémentarité avec les autres structures ? Nous ne sommes pas là pour en remettre une couche,* » ajoute Rémy Dranguet.

Enfin, Ingénious travaille avec quelque 70 entreprises, « *notamment des TPE (Très petites entreprises) qui n'ont pas de services de ressources humaines, des entreprises qui sont prêtes à jouer le jeu et nous faire confiance* ».

**Gilles Lamy**

## **ASSOCIATION – Insertion professionnelle**

### **Ingénious innove dans l'accès à l'emploi**

Olivier Burel présente aux partenaires l'association Ingénious qui est installée dans ses nouveaux locaux, au 22 de la rue Guynemer à Elbeuf.

L'emploi est une priorité pour l'agglomération comme pour le département qui finance des actions en faveur de l'insertion professionnelle. « *Trouver des idées innovantes, des projets qui sortent du quotidien, tel a été le message du président du conseil général aux CLI, les commissions locales d'insertion* », rapporte Jacques Thoraval, le conseiller général du canton d'Elbeuf, qui a participé vendredi à l'inauguration des locaux d'Ingénious, rue Guynemer.

Ingénious, c'est un concept nouveau qui a été lancé par des chefs d'entreprise il y a deux ans. L'association Ingénious est sur les rails depuis le début de l'année. C'est une nouvelle structure d'insertion professionnelle, dont la démarche se veut complémentaire de ce qui existe déjà en proposant aux demandeurs d'emploi un accompagnement à la carte, avec des outils et des techniques de management et de coaching qui sont habituellement réservés aux cadres supérieurs, et surtout avec des passerelles vers un réseau d'entreprises partenaires-une quinzaine pour l'instant-, qui forment une pépinière de compétences. Rémy Dranguet et Olivier Burel, les deux bénévoles qui ont travaillé pour que ce projet aboutisse et qui sont aujourd'hui impliqués à plein-temps en tant que salariés, parlent ainsi de Time, Technique d'intégration et du maintien dans l'entreprise, qui passe par l'optimisation des recherches selon les aspirations et les compétences du demandeur d'emploi, l'impulsion de ses projets, et la proposition de ses services dans l'entreprise.

La démarche peut aller de un mois à une année.

Les premiers résultats sont probants puisque l'association a rencontré 36 personnes dont 21 ont été intégrées en entreprise et 10 sont en cours d'emploi.

« *Le public est orienté vers notre association par les structures existantes, CCAS, CMS, associations, Mission locale, PLIE, ANPE* » précise Véronique Courtois, la présidente de l'association Ingénious dont la démarche a été jugée suffisamment innovante pour être soutenue pour une année d'expérimentation par les services de la ville et de l'agglomération, par la société d'HLM SAIEM propriétaire des locaux, et par le Département qui apporte un financement complété par le Fonds Social Européen.

**Ph.S.**

**ELBEUF.** Ouverts en février, les locaux d'Ingenious ont déjà reçu Une trentaine de « chercheurs d'emploi ».

## Un soutien à la carte

**L'**association a ouvert ses portes au début du mois de février. Et déjà une trentaine de personnes ont franchi le porche du 22, rue Guynemer pour intégrer le dispositif d'insertion professionnelle mis en place par Ingenious. Vendredi, à l'heure de la très officielle inauguration de ces locaux, il était déjà donc l'heure de dresser un premier bilan de cette association. « *Sur 20 personnes suivies, 10 sont en cours d'emploi et nous avons 14 personnes en cours de diagnostic* ». Coresponsable du site, Rémy-François Dranguet annonce la couleur et la particularité du dispositif.

### Mise en réseau

*« Nous nous adressons à des « chercheurs » d'emploi, car pour trouver un travail, il faut être actif, chercher... Et nous adaptons une méthodologie destinée habituellement à des cadres en recherche d'emploi ».*

Cela signifie qu'ici, Ingenious part du principe que *« quel que soit le niveau de formation, chacun a des compétences à faire valoir »*. A l'association d'accompagner chaque personne en recherche d'emploi pour les mettre en lumière. Car ici, il est question de « chercher » un emploi : *« S'il suffisait d'envoyer des C.V pour trouver du travail, cela se saurait ! »*, annonce Rémy-François Dranguet. Pour être efficace, lui et Olivier Burel, comptent sur le réseau de chefs d'entreprise mis en place. Principalement des patrons de petites et moyennes entreprises, *« ceux qui ne disposent pas dans leurs services de directeur de ressources humaines, ceux pour qui il soit nécessaire de préciser leurs besoins »*.

Dans les bureaux d'Ingenious, il est donc prévu de croiser autant de chercheurs d'emploi que d'employeurs : *« A nous de les mettre en contact »*. Relais de l'ANPE, des Missions locales ou partenaires sociaux, Ingenious s'adresse à un public déjà enregistré auprès de ses partenaires. *« Mais nous proposons ensuite un suivi individualisé, dans la recherche mais aussi après la prise d'un poste en entreprise »*.

P.B.

## **COMMUNIQUE DE PRESSE CAISSE D'ÉPARGNE DE HAUTE-NORMANDIE**

# **L'ASSOCIATION « INGENIOUS » RECOIT LE SOUTIEN DE LA CAISSE D'ÉPARGNE POUR LE DEVELOPPEMENT DE SES ACTIVITES**

*Lors d'une réunion qui s'est tenue le vendredi 12 octobre 2007, François DENTIN, Directeur du Groupe Seine § Rouvray de la Caisse d'Épargne de Haute-Normandie, Véronique COURTOT, Présidente de l'association Ingénious d'Elbeuf et Dominique BRUYANT, Vice-Président de la Société Locale d'Épargne Seine § Rouvray ont signé une convention qui marque l'engagement de la banque aux côtés de l'association.*

**L'**association a été fondée en mars 2005, de la volonté commune de chefs d'entreprises soucieux de créer des passerelles à destination des chercheurs d'emploi. Pour atteindre son objectif, Ingénious a retenu une formule simple : Prendre en compte la personne dans sa singularité, collaborer avec les entreprises dans le cadre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).

Ingénious poursuit également son accompagnement au-delà de l'embauche, afin de prévenir toute difficulté d'intégration et de maintien dans l'entreprise. Plus que le placement, c'est l'accès à l'emploi durable que vise l'association.

Pour mener à bien sa mission, elle collabore avec l'ensemble des dispositifs existants sur l'agglomération elbeuvienne : ANPE, PLIE, Mission Locale, CCAS, CMS, Associations... Pour mettre en œuvre ce projet, l'association Ingénious est soutenue par le département de Seine-Maritime et le Fonds Social Européen.

Une contribution de **8 000 Euros** de la Caisse d'Épargne a permis l'acquisition de matériel informatique afin de faciliter l'activité d'insertion des publics sur le bassin d'emploi d'elbeuf.

Depuis longtemps, la Caisse d'Epargne finance des projets ou initiatives dans le domaine social.

Sa mission d'intérêt général est désormais inscrite dans la loi : depuis 2001, la Caisse d'Epargne doit affecter, chaque année, une partie de ses résultats au financement de projets – les PELS, Projets d'Economie Locale et Sociale – qui visent à développer la solidarité et à lutter contre les exclusions. En 2006 la Caisse d'Epargne a financé 104 projets hauts normands pour un montant total de 1 520 000 euros. Pour 2007, le montant affecté à cette mission est de 1 600 000 euros

Le Journal d'Elbeuf – 15 octobre 2007

## **SOCIAL – Signature d'une convention** **La Caisse s'Epargne soutient Ingenious**

Vendredi soir, François Dentin, directeur du groupe Seine § Rouvray de la Caisse d'Epargne de Haute-Normandie, Véronique Courtot, présidente de l'association Ingenious d'Elbeuf et Dominique Bruyant, vice-président de la Société Locale d'Epargne Seine § Rouvray ont signé une convention qui marque l'engagement de la banque aux côtés de l'association.

L'association a été fondée en mars 2005 de la volonté commune de chefs d'entreprises soucieux de créer des passerelles à destination des chercheurs d'emploi. Pour atteindre son objectif, Ingenious a retenu une formule simple : prendre en compte la personne dans sa singularité, collaborer avec les entreprises dans le cadre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).

Ingenious poursuit également son accompagnement au-delà de l'embauche, afin de prévenir toute difficulté d'intégration et de maintien dans l'entreprise. Plus que le placement, c'est l'accès durable que vise l'association. Pour mener à bien sa mission, elle collabore avec l'ensemble des dispositifs existants sur l'agglomération elbeuvienne : ANPE, PLIE, Mission Locale, CCAS, CMS, Associations...

Pour mettre en œuvre ce projet, l'association Ingenious est soutenue par le département de Seine-Maritime et le Fonds Social Européen. Les 8 000 euros attribués par la Caisse d'Epargne ont permis l'acquisition de matériel informatique afin de faciliter l'activité d'insertion des publics sur le bassin d'emploi

## Faciliter l'intégration sociale

**ELBEUF.** L'association d'insertion Ingenious, en plein essor, reçoit le soutien de la Caisse d'Épargne.

Véronique Courtot, présidente d'Ingenious, lors de la signature de la convention avec la Caisse d'Épargne

**H**uit mille euros. Telle est la somme offerte par la Caisse d'Épargne à Ingenious. Le but de cette contribution ? Permettre à l'association d'acquérir du matériel informatique. « *Dans le cadre des projets d'économie locale et sociale, nous soutenons les associations qui oeuvrent dans le secteur de l'insertion sociale et/ou économique* », explique François Dentin, directeur du groupe Seine & Rouvray de la Caisse d'Épargne, lors de la signature de la convention, vendredi. Ainsi, en 2006, la banque mutualiste a financé cent quatre projets haut-normands. Et a alloué à cette mission, un budget de 1,6 million d'Euros, pour l'année 2007

Mais pourquoi avoir choisi Ingenious d'Elbeuf ? « *Cette association travaille sur le retour à l'emploi et ce, de manière originale* », précise François Dentin. Fondée en mars 2005, Ingenious a pour vocation de créer des passerelles entre le monde des entreprises et celui des chercheurs d'emploi, pour faciliter leur intégration.

« *Ce sont deux milieux qui ont tout pour se rencontrer et pourtant, ce n'est pas si simple* », lance Olivier, l'un des trois salariés de Ingenious. Ainsi, l'association collabore avec les entreprises dans le cadre de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC). Et surtout, propose aux chercheurs d'emploi un accompagnement personnalisé. « *Nous partons du principe que tout le monde a du potentiel . Avec les personnes que nous accueillons, principalement des Rmistes, nous étudions leurs compétences.*

*Et leur demandons de réfléchir à ce qu'ils sont et ce qu'ils souhaitent* », ajoute Olivier Burel. Ingenious poursuit également son accompagnement au-delà de l'embauche pour prévenir toute difficulté d'intégration dans l'entreprise. « *Nous visons l'emploi durable* ». Depuis février 2007, l'association a déjà accueilli quatre-vingts personnes. Trente-quatre sont en cours d'emploi. En quelques mois, Ingenious est donc devenu un partenaire reconnu des structures locales (ANPE, Plie, Mission Locale, CCAS, etc.).

T.P.

## A Elbeuf, on se sert les coudes

Steve (à gauche) a bénéficié des compétences de Ingenious. Olivier Burel est l'un des deux conseillers.

**A** 27 ans Steve ? webmaster, semble épanoui professionnellement et bien dans ses baskets. Après une expérience professionnelle douloureuse-sa boîte d'informatique a coulé-et quelques mois de RMI, il retrouve enfin du boulot, en juillet dernier... Grâce à Ingenious, « *Ils ont pris le temps de m'écouter et m'ont cerné très rapidement. Ce qui m'a permis de faire un travail sur moi-même* ». Steve reprend alors confiance en lui et comprend ses faiblesses. « *Pour connaître mes compétences, Ingenious m'a demandé de créer un site Internet dans lequel je me présentais. Et puis, ils m'ont poussé à réfléchir sur le sens de mon travail. J'ai beaucoup appris* ».

### « VISER L'EMPLOI DURABLE »

Embauché par Ingenious elle-même au bout de trois mois, Steve est un cas un peu à part. Mais comme lui, trente-quatre personnes ont trouvé un emploi, depuis février 2007, conseillées par les animateurs formateurs de l'association. Sur les quatre-vingt-la plupart Rmistes- accueillis par Ingenious.

Tournée vers l'intégration sociale et professionnelle, cette association applique des méthodes quelques peu innovantes. Ecoute, travail sur les compétences des chercheurs d'emploi et sur leur développement personnel, suivi des personnes au-delà de l'embauche. « *Nous voulons que chaque personne accueillie se réapproprie son parcours et réfléchisse à son potentiel pour pouvoir le valoriser* », explique Olivier, l'un des deux conseillers. « *Nous partons du principe que tout le monde a des compétences* ».

Ainsi, l'accompagnement est personnalisé et se base sur le savoir-faire du chercheur d'emploi. « *Pour connaître ses capacités, nous utilisons le procédé de la mise en situation. Et puis, nous tentons d'aborder les gens sans leur imposer nos schémas de pensée* ». Emilie\* leur a été envoyée par le Centre communal d'action sociale (CCAS) en avril dernier.

Elle ne sait ni lire ni écrire. « *Ca l'a beaucoup soulagée de voir que pour nous ce n'était pas un problème puisque, pour elle, ce n'en n'était pas un. Si nous l'avions forcée à prendre des cours, je pense qu'elle aurait refusé. Ce qu'elle voulait, c'est travailler* » Chose faite depuis. Emilie a été embauchée en CDI à mi-temps dans un restaurant d'entreprise, en juin dernier. « *Elle y est performante* ».

## « PASSERELLE ENTRE LES DEUX MONDES »

Ainsi, les deux conseillers, Olivier et Rémy, se concentrent sur les points forts du chercheur d'emploi et ses motivations.

Avant de solliciter les entreprises « *susceptibles d'embaucher ce genre de profil* ». La volonté de rapprocher les deux milieux, entreprises et chercheurs d'emplois, est d'ailleurs l'autre point fort d'Ingenious. « *Nous avons contacté une soixantaine de sociétés. C'est important de se faire connaître mais aussi de voir le fonctionnement des entreprises afin de savoir de quoi on parle quand on s'adresse aux personnes que nous aidons* »

.Grâce à ce réseau, Ingenious reçoit régulièrement des offres d'emplois Offres que l'association n'hésite pas à diffuser auprès des autres structures, quand elle n'a aucun candidat. « *La solidarité et le partenariat entre les différents organismes du domaine social sont essentiels* ».

TIPHAINE POIDEVIN

## L'Agglo et l'emploi

QUELQUES DONNEES RELEVÉES FIN AOÛT 2007 :

- 2524 demandeurs d'emploi (inscrits à l'ANPE), soit 5,5% de moins qu'en août 2006.
- Les jeunes représentent 25% des demandeurs d'emploi. Avec, pour une majorité, un niveau d'études inférieur au bac.
- Les femmes représentent la moitié des inscrits.
- Les plus de 50 ans représentent 10,2% des demandeurs d'emploi inscrits à l'ANPE.
- Environ 2000 Rmistes sur l'agglo.

REACTIONS D'AURELIE QUESNEY, DIRECTRICE DE L'AGENCE ANPE :

« Nous avons depuis le début de l'année un marché de travail plus fluide que les années précédentes. Nous enregistrons beaucoup de sorties. Et puis, nous constatons une croissance des offres d'emploi. Ainsi, le secteur, historiquement touché par le chômage du fait de la restructuration industrielle, connaît moins de difficultés qu'il y a quelques années. Même si cela reste une zone d'emplois délicate. »



La conjoncture est morose ? Trouver un emploi aujourd'hui, une mission impossible ? Que nenni ! Dans l'agglomération d'Elbeuf, on recrute. Du moins dans certains corps de métiers (lire ci-contre) où les demandes se font plus que pressantes. Et pourtant les candidats ne sont pas légion.

Au sein de l'association Ingenious, Rémy Dranguet, chargé de la formation et de la pédagogie, ne peut que confirmer certaines aberrations : « Dans le secteur du bâtiment, nous avons une grosse demande de plaquistes, de maçons, de menuisiers... Les sociétés sont prêtes à former du monde. Mais ça n'intéresse pas ou peu. Alors qu'il y a des paies de dentiste à se faire ! »

Pourtant l'association s'échine à mettre en relation demandeurs d'emplois et recruteurs. « Nous faisons du management individuel. C'est de l'accompagnement pour des personnes qui n'ont pas forcément un CV très rempli mais qui ont des compétences. Nous faisons tout sauf de l'assistanat », insiste Rémy Dranguet. Un exemple ? « Nous venons de mettre en route un plombier après lui avoir donné les clefs pour être un bon entrepreneur. Avant qu'il ne se lance, nous avons cherché avec lui des clients. Maintenant, c'est lui qui mène sa barque. » Et la technique semble porter ses fruits avec un taux d'embauche proche de 75 %.

Pour Rémy Dranguet, le bassin elbeuvien multiplie les avantages avec « des zones d'activités qui se développent, une situation intéressante avec les autoroutes à proximité. Et un effort conséquent de l'Agglo et de la Chambre de commerce et de l'industrie (CCI) pour développer les emplois. »

Alors quelles solutions pour pourvoir les postes ? « Il y a un gros travail à faire autour de la communication, estime Rémy Dranguet. Et il faut arrêter d'orienter tout le monde vers des formations qui débouchent sur des corps de métiers déjà saturés ! Plutôt miser sur la polyvalence et les compétences de chacun. »

Anthony Quindroit



## RUE DU COMMERCE.

Envie de changer de tête ?

Evelyne Biedhiou, spécialiste des tresses, s'installe à Elbeuf.

### Des soins à l'africaine

Elle est émue, Evelyne Biedhiou, en inaugurant officiellement son salon de tressage Evo Tresses à Elbeuf. Elle n'arrive d'ailleurs pas à terminer le petit discours qu'elle avait préparé pour remercier ceux qui l'ont aidé à accomplir son rêve. Car le salon de tressage qu'elle tient désormais est un vrai rêve de petite-fille. « *Toute petite déjà, vers l'âge de 7 ans, au Sénégal, je faisais des tresses à tout le monde, se souvient la trentenaire. Et je n'ai jamais arrêté.* » Quand elle arrive à 22 ans à Elbeuf, son bac technique en poche, elle enchaîne les petits boulots avec toujours l'espoir de devenir sa propre patronne.

Mais pour se lancer, il faut de l'argent. Et, Evelyne en a peu. Surtout, que depuis trois ans, elle est au RMI. C'est peut-être ce qui finalement va l'aider à se lancer : « *Nous la suivions et avons discuté avec elle de ses envies et de ses compétences,* explique Camille Adam, du centre médico-social Napoléon. *Et nous avons pu l'orienter vers un partenaire pour l'accompagner dans sa démarche.* » Ce partenaire ce sera l'association Ingenious qui assiste des personnes au RMI dans leurs démarches de réinsertion.

Avec Evelyne, ils démarchent la ville d'Elbeuf pour trouver un local, sollicitent l'association pour le développement à l'initiative économique (Adie) qui prêtera 5 000 euros afin de financer le démarrage...

« *Au final, pour nous qui sommes une jeune association, cet aboutissement est notre réussite, savourez Alain Kügel, vice-président d'Ingenious. C'est une petite fierté.* »

Evelyne Biedhiou réalise donc son rêve : « *Ouvrir mon salon ! Je fais des tresses, du tissage et j'ai un espace beauté africaine* », énumère-t-elle le sourire aux lèvres. Des soins qu'elle souhaite proposer au plus grand nombre : « *On peut changer de style mais on peut aussi se créer un look !* »

A.Q.



## INSERTION – Salon de coiffure Accomplir son rêve

### Des tresses sans stress

La maxime « Souffrir pour être belle » se vérifie. Il faut de deux à huit heures de travail pour faire une coiffure entière.

Depuis le 5 mai dernier, la rue Poulain, à Elbeuf, a accueilli un nouveau commerce. Entre le magasin philatélique, et un local à louer, un petit salon de coiffure a ouvert ses portes. Passé la devanture vert anis d'Evo Tresse, Evelyne, une sénégalaise de 30 ans, accueille les clients avec un grand sourire.

Née à Dakar, Evelyne est arrivée en France en 2002. Depuis l'âge de 7 ans, elle a appris à tresser. En France, elle continue cette activité. Grâce au bouche à oreille, la jeune femme travaille à Elbeuf, à Rouen, et même jusqu'à Paris, sollicitée pour des mariages ou des défilés de mode. Elle coiffe tous les styles (tresses américaines, tissage, nattes) et toutes les personnes (Européennes, Africaines, hommes, femmes, enfants ...).

Malgré cela, Evelyne rêve depuis longtemps « *d'ouvrir (son) salon de tressage* ». « *Un parcours du combattant* », se rappelle-t-elle. Il lui faudra plusieurs années avant d'y arriver. C'est grâce à l'association Ingenious, rencontrée en 2007, qu'elle y arrive. Créée en 2005 par des chefs d'entreprise, l'association vise à aider, dans le long terme, les chercheurs d'emploi dans leurs démarches. « *Ils m'ont aidée à monter des dossiers. Ils m'ont aussi soutenu pour trouver un local. Ca faisait trois ans que je cherchais* », confirme la jeune femme.

Après presque deux mois d'activité, la nouvelle chef d'entreprise est contente : « *Ca va. J'ai gardé mes anciens clients et j'en ai de nouveaux.* »

***Evo Tresse, 10 rue Poulain à Elbeuf***  
*ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 15h00 à 19h30*

## INSERTION – Pour un retour vers l'emploi

### Ingenious fourmille d'idée

L'association elbeuvienne Ingenious prend le problème du retour à l'emploi d'une manière efficace et innovante. Rencontre avec deux de ses acteurs.

Quand on discute avec le président d'Ingenious, Alain Kügel et Olivier Burel, qui y travaille, on déborde rapidement de son emploi du temps. Les deux hommes foisonnent d'idées sur l'emploi, l'insertion, etc. Un état d'esprit qui préfigure favorablement pour l'avenir de cette, malgré tout, toute jeune association.

Crée en 2005, l'association Ingenious part de l'idée que le problème des chômeurs est pris à l'envers par les organismes sociaux. *« Il faut changer les mentalités, explique Alain Kügel. Les entreprises ont les emplois, mais elles ne sont pas là pour faire du social. Elles ont des besoins. Au lieu de proposer des gens qui ne cadrent pas avec leurs besoins, nous partons du profil recherché pour trouver quelqu'un et le leur proposer. »*

Dans les faits, Ingenious s'attache plus au savoir-faire des gens plutôt qu'à leur diplôme. Olivier Burel égrène les exemples. *« Nous avons un homme, qui n'avait pas de diplômes dans le bâtiment, mais qui avait construit entièrement sa maison. Il a trouvé du travail dans le BTP. On nous avait aussi adressé une femme en désespoir de cause, parce qu'elle ne savait ni lire ni écrire. Mais ça ne lui posait pas de problème dans sa vie courante, donc il y avait moyen de faire quelque chose. Elle a trouvé du travail dans une cantine, en CDI.*

*Une autre fois, nous avons eu à faire à une dame, qui avait élevé ses enfants et petits-enfants, mais qui après un divorce devait se remettre à travailler. C'est vrai que si on avait du côté de son diplôme en dactylo, elle n'aurait jamais retrouvé un emploi, tant les techniques ont changé. Nous nous sommes donc attachés à son expérience avec les enfants et la manière dont elle les occupait. Maintenant, elle est démonstratrice dans un magasin de jouets. Ça ne va jamais aussi vite que quand on prend le temps de voir les attentes des uns et des autres », conclut-t-il.*

### Un réseau d'entreprises partenaires

Ces quelques exemples ne sont pas les seuls. Sur 179 personnes accueillies, 163 personnes ont été accompagnées ou sont en cours d'accompagnement par l'association. 73% ont retrouvé le chemin de l'emploi (soit en CDI, soit en CDD de plus de six mois), soit 119 personnes.

Un succès qui ne pourrait pas être possible sans le soutien des entreprises du bassin d'emploi. De nombreux chefs d'entreprises sont présents dans le conseil d'administration. Par le biais des échanges de contact au sein du réseau, Ingenious collabore avec environ 90 entreprises, dont 63 qui ont signées notre code de déontologie.

Une collaboration essentielle, tant les mentalités sont parfois difficiles à changer. « *La nouvelle génération des entrepreneurs commence à moins s'attacher à un parcours professionnel linéaire. Ils acceptent les incidents de parcours. Même s'ils reprochent toujours les erreurs dans la formation* », explique Olivier Burel.

Mais Ingenious ne veut pas rester sur ses acquis. L'association a de nombreux projets. Comme celui d'élargir son vivier de chercheurs d'emploi, de parvenir à un financement autonome, de mettre en place une plate-forme numérique ou encore de développer son site Internet. Des projets que nous détaillerons dans les prochains numéros.

A.L.

Alain Kügel et Olivier Burel veulent faire bouger les choses au niveau de l'emploi.

## **INSERTION** – Site Internet

### La recherche d'emploi à la page

Ingenious est une association d'aide au retour à l'emploi dynamique et pleine d'idées. La semaine dernière, son président nous a présenté sa philosophie. Cette semaine elle nous présente son site Internet, dont elle espère le rapide développement. Visite.

Depuis 2005 qu'elle existe, l'association Ingenious cherche des manières innovantes de répondre aux problèmes que pose la recherche d'emploi. Elle prend le sujet dans le sens contraire. « *Nous partons des besoins des entreprises pour trouver des gens qui correspondent* », nous expliquait la semaine dernière, Alain Kügel, son président. L'association fourmille d'idées pour faciliter la recherche d'emploi.

C'est pourquoi elle a aussi mis en place un site Internet : [www.ingenious.fr](http://www.ingenious.fr). « *Il va encore changer. Nous nous sommes occupés du développement, maintenant nous allons faire une mise en page plus conviviale* », indique Olivier Burel, un des deux permanents, bientôt trois, de l'association.

Malgré une mise en page un peu austère, le site est déjà opérationnel. Il présente l'association et ses objectifs. Il communique sur les dernières démarches d'Ingenious et les prochaines formations. Mais surtout, il regroupe plusieurs services accessibles aux chercheurs d'emploi et aux entreprises.

#### *Les derniers textes en ligne*

Après une inscription en ligne, le chercheur peut accéder aux derniers textes de loi sur le droit des chômeurs, à des bilans ou des articles de presse.

Le site regroupe aussi des fiches métiers. C'est un bon moyen pour se renseigner sur les dispositions légales, les débouchés et les formations concernant le télétravail ou les métiers de la banque par exemple.

Plus important, le site propose des outils dans sa partie Service des Ressources Electroniques, « *généralement réservés aux cadres* », note Olivier Burel. Des petits programmes qui permettent de tester ses aptitudes, de pointer ses compétences et ses formes d'intelligences.

## *Une bourse à l'emploi*

Parmi les fonctionnalités du site que ses concepteurs souhaitent voir se développer, il y a la partie des annonces.

D'un côté, il y a le GPEC. Derrière ce nom barbare se cache le concept de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences. La gestion vise « *à réduire de façon anticipée les écarts entre les besoins et les ressources humaines de l'organisation, tant en terme d'effectifs que de compétences, en fonction de son plan stratégique* ».

En clair, grâce au GPEC, l'entreprise définit des objectifs clairs, qui seront ensuite mis en œuvre soit par le dépôt de petites annonces, soit de la formation ...

Pour l'instant, le GPEC décolle avec peu d'annonces en ligne. Mais elles correspondent à la philosophie d'Ingenious. On y décrit les compétences demandées, pas les diplômes. Les « *débutants acceptés* » y sont légions.

En plus des personnes déjà suivies par Ingenious, une dizaine a bénéficié de cette opportunité.

Autre service en plein développement, le Cesupresta met en relation les particuliers, grâce aux chèques emplois services.

Garde d'enfants, aides aux personnes âgées, bricolages ...En tout, une vingtaine de personnes propose leurs services. Déjà six se sont vus confiées des missions.

A.L.

Accessible de chez soi ou à l'association, le site d'Ingenious se veut un outil supplémentaire pour les chercheurs d'emploi.

## INSERTION – Association Ingenious Une rentrée riche en nouveautés

Troisième et dernier zoom sur l'association elbeuvienne Ingenious. Après avoir parlé de la philosophie de l'association, de son nouveau site Internet, zoom sur les projets à venir.

Cela avait déjà été dit dans notre numéro du 15 août, l'association Ingenious « *fourmille d'idées* ». Il est vrai que lors de l'entretien avec Alain Kügel, le président, et Olivier Burel, le responsable administratif, les deux hommes ne songeaient pas à rester sur leurs acquis.

Avec un taux de sortie positive à 73% sur les 163 personnes qu'elle a accompagnées ou accompagne encore, Ingenious semble avoir réussi son pari. Se focaliser sur les besoins des entreprises pour trouver les chercheurs d'emploi qui correspondent au lieu d'essayer de caser à tout prix les chômeurs, est une méthode qui marche.

Mais Alain Kügel a bien conscience qu'il ne doit pas se reposer sur ses lauriers. « *Notre but n'est pas de faire du chiffre pour du chiffre ? D'ailleurs, la moitié de notre rémunération se fait aux vues des résultats. Il faut arrêter de jeter l'argent public par les fenêtres.* » Le président d'Ingenious assume le côté « *politique* » de sa démarche.

Aujourd'hui, Ingenious est rémunéré par le département pour accompagner les bénéficiaires des minima sociaux dans recherche d'emploi. « *Mais notre objectif final c'est d'être autonome financièrement* », explique Alain Kügel.

Pour cela, l'association proposera à la rentrée une nouvelle formule. Des packs payants. Les chercheurs d'emploi pourront, pour un petit prix, avoir accès à un certain nombre de services. Ils auront la possibilité de les compléter par des formations qu'ils pourront financer eux-mêmes ou par une aide d'un organisme publique. « *Nous proposons des petits modules de formations. La plupart des gens n'ont ni le besoin, ni l'envie de partir pour des formations d'un an. Ils veulent travailler. Dans la plupart des cas, ils n'ont besoin que d'une réactualisation de leur connaissance. Par exemple, nous faisons des sessions de quelques heures sur Excel* », explique Olivier Burel.

Ingenious espère ainsi attirer de nouveaux profils à proposer aux entreprises.

C'est d'ailleurs à eux que s'adresse le deuxième pack payant. Un bouquet de service leur est proposé. Ingenious souhaite aussi développer la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.

Travailler avec les entreprises est essentiel, rappelle Olivier Burel, « *seul 30% des offres d'emploi sont déposées à l'ANPE* ». Elargir son réseau de partenaires économiques est donc important pour la réussite de l'association.

### Espace public numérique

Le dernier projet en date : l'Espace Public Numérique (EPN), une « *structure d'accueil du public, à but non lucratif, pour l'initiation à l'informatique et aux technologies de l'information et de la communication* ». Ingenious espère voir la structure ouverte avant la fin de l'année.

A.L.

## EMPLOI-FORMATION – Etablissement Public Numérique 276 Ingenious prend de l'ampleur

L'ouverture prochaine au rez-de-chaussée de l'immeuble qu'elle occupe d'un espace dédié aux nouvelles technologies va permettre à l'association Ingenious de développer son activité et son offre de formation.

L'immeuble du XVIII<sup>e</sup> siècle situé au 22, rue Guynemer à Elbeuf, abrite une association jeune et dynamique : Ingenious. Son rôle : former, conseiller, accompagner les demandeurs d'emploi dans leur recherche d'un job. Une association de plus direz-vous ... et vous n'aurez pas tort ! Sauf que là, ça fonctionne, les résultats parlant d'eux-mêmes avec plus de soixante personnes placées en CDI en 2008 sur une centaine suivies.

La force d'Ingenious : mettre en adéquation les besoins des entreprises avec les qualifications des demandeurs d'emploi. Pour cela, l'association dispose de deux salariés passionnés et complémentaires, l'un issu du milieu associatif, l'autre du monde de l'entreprise. « *Mais attention, nous ne sommes pas une ANPE bis* », précise Alain Kügel, le président.

Et l'ouverture, le mois prochain, de l'Etablissement Public Numérique – dans le cadre d'un appel à projet 276, ce qui permet d'avoir des financements du Département et de la Région, en plus de l'Agloo et de la participation de la SAIEM – va permettre à l'association d'aller encore plus loin puisqu'elle lui permettra de disposer d'une vingtaine de postes informatiques avec un accès libre à Internet quinze à vingt heures la semaine. Soit à peu près à mi-temps, l'espace étant dédié le reste du temps (vingt heures) à l'Agloo d'Elbeuf sur le principe d'un cyber-base. Seule contrainte : s'inscrire.

« *Cela va notamment nous permettre de proposer des modules de formation par groupes (huit) à la carte, adaptés à la demande* », confie Olivier Burel. L'idée d'Ingenious, c'est de proposer des outils évolutifs, clés en mains, tenant compte des besoins : « *Nous pouvons construire un projet et un contenu de formation, ce n'est pas un problème* ». Cette ouverture va permettre une embauche, celle de l'informaticien du groupe – qui a déjà en charge le site d'Ingenious mais était jusqu'à présent vacataire – qui assurera la formation et se verra confier l'animation du site aux heures grand public.

Actuellement, les travaux vont bon train : la peinture est finie et le câblage électrique est en cours. Une association d'insertion travaille également à l'aménagement d'une rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite.

Afin de redonner du cachet à cet immeuble faisant partie du patrimoine local, les utilisateurs ont fait le choix d'une restauration à l'identique avec couleurs d'origine, moulures, etc. « *Le but, c'est d'offrir aux Elbeuviens et notamment aux gens du Puchot un espace fonctionnel (l'espace, d'environ 100m, se compose de deux pièces, dont l'une modulable) tout en valorisant un bout de leur histoire* », assure Olivier Burel.

Installée au premier étage, l'association aura ainsi tout sur place et ce n'est peut-être pas fini puisqu'à terme l'ambition d'Alain Kügel est d'aménager le deuxième étage afin d'en faire une plate-forme entreprise, un lieu convivial pour les entretiens d'embauche ou les réunions. Ainsi, le demandeur d'emploi aurait tout sur place : l'accueil et l'orientation au premier, la possibilité de rédiger et de faire des recherches au rez-de-chaussée, enfin il pourrait rencontrer son futur employeur au second !

P.P.

La réalisation de la rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite a été confiée à une association d'insertion.

La restauration a permis de redonner son cachet d'origine à cet immeuble, propriété de la SAIEM. Ne reste plus qu'à choisir le mobilier de bureau. L'objectif étant de faire travailler les entreprises locales, Olivier Burel (à droite), comme ici, étudie les différentes propositions des commerciaux de la place.

#### Un fond d'aide

Une bonne nouvelle ne venant jamais seule, Ingenious a créé début décembre un fond d'aide. Son but : enlever les freins à l'emploi pour les personnes qu'elle accompagne. En offrant par exemple deux heures de garde, l'essence pour aller travailler la première semaine ou encore des chaussures de sécurité, autant de petites sommes qui constituent souvent un blocage.

Ce fond sera alimenté par les cotisations des adhérents : 2 euros pour les particuliers, 50 à 150 euros pour les entreprises, en fonction de leur taille. Renseignements et inscriptions sur le site

## SOCIAL – Convention entre Ingenious et la REE Deux partenaires locaux pour un projet local



Vendredi, Francis Vilain (à gauche), le directeur de la REE et Alain Kügel, celui d'Ingenious, ont signé une convention de partenariat au sujet du prochain Etablissement Public Numérique.

CE MARDI SOIR Ingenious – l'association d'insertion – inaugurera son EPN, son Etablissement Public Numérique. Un EPN, c'est un lieu qui permet à tous d'avoir accès à un ordinateur et à Internet. Comme le rappelle Alain Kügel, le directeur d'Ingenious, « *aujourd'hui, celui qui n'a pas accès à Internet, il a plus de difficulté à trouver du travail. De plus nous proposons la formation ouverte à distance mise en place par la Région. Internet permettra aux gens d'y avoir accès.* »

Mais pour avoir accès à Internet, il faut avoir une connexion, d'où l'objet de la convention qu'à passé Ingenious, vendredi après-midi, avec la Régie d'Electricité Elbeuvienne (REE). « *La notion de proximité, c'est important pour nous* », confie Alain Kügel pour expliquer son choix ; « *tout ça reste très local* », renchérit Francis Vilain, le directeur de la REE, heureux de son partenariat « *solidaire* ».

Une connexion accessible à moins de 15 euros.

Ce partenariat sera aussi l'occasion de « *présenter les offres commerciales de la Régie* ». En plus d'une connexion à 4 mégas classique, la régie offre à Ingenious une liaison à 512 ko en « *expérimentation* ». « *Quand on ne télécharge pas, une connexion à 512 ko réel et stable, ça suffit largement* », explique Francis Vilain. Le but de cette expérimentation, tester cette connexion pour l'intégrer dans les offres découvertes de la Régie. « *On voudrait proposer un prix inférieur à quinze euros, pour que le plus grand nombre ait accès à Internet tout en contrôlant son budget* », continue-t-il. Réponse en avril ou mai.

A.L.

Pour en savoir plus

<http://www.ree-elbeuf.com/>

## ASSOCIATION – Inauguration de l'Espace numérique 276 « Dans Ingenious, il y a du génie ... »



L'Espace public numérique, le premier des quinze.

Les entreprises ont travaillé jusqu'au dernier moment pour que tout soit terminé le jour J. *« Ca sert aussi à ça les inaugurations »*, remarque Alain Le Vern, le président du conseil régional qui a tenu à venir sur place, vendredi, pour couper le ruban inaugural de l'Espace Guynemer, un Etablissement Public Numérique, et aussi mieux comprendre ce qui se cache sous le nom d'Ingenious, cette association créée en 2005 à l'initiative de chefs d'entreprises *« soucieux d'établir des passerelles entre le monde de l'entreprise et les personnes qui souhaitent l'intégrer ou s'y maintenir »*, rappelle Alain Kügel,



le président de la structure qui compte trois salariés, Olivier Burel le responsable administratif, Rémy Dranguet le responsable pédagogique et Steve Picherot ? le webmaster. Une équipe qui a mis en place une démarche innovante pour faciliter le retour à l'emploi. *« Le CV devient moins important que la personne dans toute sa singularité ? Ingenious propose aux chercheurs d'emploi des outils qui sont d'ordinaire réservés aux cadres.*

*L'association s'appuie sur une démarche pragmatique et transversale du marché de l'emploi en collaborant avec les acteurs économiques. « En deux ans, nous avons réuni quatre-vingt-dix entreprises autour de cette approche fondée sur le respect et la mise en valeur de chacun. »* Et les résultats sont là.

En 2008, l'association a accompagné cent personnes et soixante-dix ont trouvé un emploi, souligne Alain Kügel en rappelant que chacun, entreprise comme demandeur d'emploi, cotise à sa hauteur pour alimenter un fond d'aide aux demandeurs d'emploi afin de lever certains freins comme financer un plein d'essence, des vêtements de travail, une garde d'enfant pour aller à un entretien d'embauche...

Accompagnement, formation, conseil mais aussi désormais Espace Numérique qui est un point d'accès à la formation ouverte à distance et qui permet de développer de nouvelles aptitudes sur les Technologies de l'information et de la communication.

*« C'est avec le soutien de la ville d'Elbeuf et le soutien de l'Agloo qu'Ingenious a répondu à l'appel projet lancé par la Région et les départements de Seine-Maritime et de l'Eure, dans le cadre du 276. »*

L'opération est partenariale puisque la société d'HLM SAIEM propriétaire des lieux, un hôtel particulier du XVIII<sup>e</sup> siècle, a financé sa restauration, la Régie d'électricité fournit gratuitement l'accès aux services du câble, l'IUT d'Elbeuf développera les outils de gestion...

*« Avec l'espace Guynemer, on est au cœur d'un des métiers de la région, celui de la formation tout le long de la vie. La région a aussi en charge le développement économique. On voit bien ici le lien avec l'association d'Ingenious »,* remarque le président Le Vern en mettant en avant l'esprit novateur de l'association. *« On est ici dans du concret.*

*Dans Ingenious, il y a du génie, celui d'être dans l'économie réelle, de ne pas attendre les bras ballants une pluie de milliards qui ne nous sortira pas de la crise puisque cet argent n'existe pas. Les entreprises qui ont un creux de production doivent utiliser ce temps pour la formation. Car ce qui fera la différence, ce sera la capacité de développement et non une délocalisation des jus de crâne. »*

Pour Alain Le Vern, il n'y a pas de petits projets en matière de qualification, de formation. *« C'est le vrai déficit. Car être formé c'est la première des libertés, celle qui permet de choisir le chemin de sa propre émancipation. »*

Pour le maire d'Elbeuf, tout l'intérêt de l'EPN 276, c'est justement que cet espace concerne le grand nombre puisqu'il est ouvert à tous.

Ph.S.

## Alain Kügel, le président de l'association Ingenious, présente l'espace numérique Guynemer.

### **Comment ça marche ?**

Particuliers et entreprises peuvent adhérer à l'association Ingenious. L'adhésion est fonction des ressources et ne sera que de deux euros par mois pour un demandeur d'emploi à faible revenu. Tout le monde peut se présenter à l'association et adhérer ce qui permet de participer aux assemblées générales et donc de donner son avis.

Cela offre avant tout la possibilité d'obtenir un entretien individualisé pour cerner les attentes du demandeur qui aura accès aux outils et ressources mis en ligne ainsi qu'à l'espace Internet. C'est la possibilité d'imaginer des parcours possibles et d'avoir accès à des offres d'emploi, de participer à des formations à des coûts modiques. Les entreprises adhérentes trouvent en Ingenious un interlocuteur dont la réactivité est le facteur clé.

Le dernier exemple en date est un artisan qui cherchait un collaborateur. Dans la journée, il a eu un contact avec un demandeur d'emploi et la signature du contrat de travail dans la foulée. Les entreprises adhérentes bénéficient elles aussi de conseils et d'offres de formation à des tarifs préférentiels.

Quant à l'Espace Public Numérique, comme son nom l'indique, c'est un espace ouvert au public. Moyennant une adhésion symbolique de 5 euros par an, qui inclus un module d'initiation, il est possible de profiter des dix-sept postes informatiques qui seront libres d'accès de 8 heures à 12 heures du lundi au vendredi.

Tous les habitants de l'aglo peuvent ainsi venir se familiariser avec les nouvelles technologies de l'information et de la communication, grâce au partenariat avec la Régie d'Electricité d'Elbeuf qui fournit gracieusement un accès à ses produits et services, connexion Internet à haut débit, téléphonie ... L'EPN c'est aussi le point d'accès à la formation dispensées à distance. La région, en partenariat avec les conseils généraux de Seine-Maritime et de l'Eure dans le cadre du 276, a lancé un appel à projet pour quinze espaces public numérique. Celui d'Elbeuf est le premier.

Le 2 février, une première session de formation est programmée. Le 11 février c'est une opération porte ouverte qui est organisée pour découvrir Ingenious et l'EPN 276. Le 16 février, l'espace numérique ouvre ses portes au grand public.

# Espace Guynemer



ELBEUF. L'association Ingenious a inauguré, mardi au 22 rue Georges Guynemer, l'Espace public numérique.

## Un nouvel espace numérique

Créé en 2005, Ingenious est une association d'Elbeuf ayant pour but de créer des passerelles entre les entreprises et les chercheurs d'emploi. Plus que de proposer des formations, elle prend en compte les potentialités existantes des personnes en les adaptant au marché du travail ? Depuis 2007, l'association formée à la fois de bénévoles et de salariés accompagne vers la réinsertion les personnes bénéficiaires des minima sociaux grâce, notamment, à une convention avec le Département de la Seine Maritime et le Plan local d'Insertion économique d'Elbeuf (PLIE) .

Alain Kügel, président, et son équipe peuvent être satisfaits. L'efficacité de la démarche est démontrée par le résultat : 90 entreprises sont adhérentes d'Ingenious et 70 personnes sur 100 accompagnées par l'association ont trouvé en 2008 un emploi. Mais, ce n'est pas tout, au 22 rue Guynemer, au rez-de-chaussée surélevé de l'hôtel du XVIII construit par la famille de drapiers Delarue, à l'appel d'un projet 276 (collaboration des collectivités départementales et régionales) un Espace public numérique (EPN) a été inauguré ce mardi soir par Alain Le Vern, président de la Région Haute-Normandie en présence d'élus locaux et du délégué de l'Etat, Jean-Pierre Charbionneras.

En continuation avec le projet initial de mise en relation des chercheurs d'emploi et des entreprises, et en partenariat avec l'IUT et la Rédie d'électricité d'Elbeuf (REE), dix-sept postes informatiques connectés à Internet offrent la possibilité d'une formation ouverte à distance pour tout public.

En outre ce cyber espace supervisé par le web master Steve Picherot permettra pour ceux qui sont en activité de développer de nouvelles aptitudes indispensables pour se maintenir sur le marché de l'emploi.

 Accessible aux personnes à mobilité réduite.

## INFORMATIQUE – Espace Public Numérique 276

# Le nouvel espace Web

## Grand ouvert tous les matins

L'EPN 276 est ouvert au public depuis hier. Moyennant une adhésion de 5 euros pour l'année, les habitants de l'agloo, initiés ou pas, peuvent venir profiter librement des dix-sept ordinateurs connectés au câble. On peut aussi y suivre des formations données sur place et même à distance.

Après le Cyber base à Caudebec, voici l'espace public numérique 276 à Elbeuf qui ouvre tout juste ses portes au grand public. Deux structures guerres différentes dans le principe et si la dernière née ne porte pas le même nom c'est que la source de financement n'est pas la même. L'EPN vient de la volonté de la Région et des deux conseils généraux de la Seine-Maritime et de l'Eure de développer un maillage du territoire avec, dans une première phase, quinze plates-formes d'accès pour des formations continues qui peuvent ainsi se faire à distance. La première a d'ailleurs eu lieu le 2 février pour des stagiaires du Greta qui prépare le concours d'entrée à l'école de soins infirmiers.

L'EPN d'Elbeuf est le premier qui a été inauguré. Et s'il se situe dans les locaux de l'association Ingenious, ce n'est pas par hasard mais bien parce que l'accent est mis sur la formation, formation aux techniques de l'information et de la communication, aux outils informatiques que l'on retrouve dans l'entreprise, à la découverte aussi des logiciels libres, et bien sûr à l'accès aux formations proposées par Ingenious à tarif préférentiel et solidaire puisque chacun, de l'entreprise aux demandeurs d'emploi, cotise selon ses moyens.

*« Mais nos dix-sept ordinateurs sont bien en libre accès. Chacun peut venir se servir du matériel, surfer sur Internet, scanner et éditer ses documents, accéder à la téléphonie puisque la Régie d'électricité d'Elbeuf est partenaire et met à la disposition de la structure les services du câble. On peut venir travailler ou jouer puisque finalement c'est une bonne façon de découvrir les nouvelles technologies »,* remarque Olivier Burel, qui s'occupe d'Ingenious et de l'EPN avec Rémy Dranguet, le responsable pédagogique et Steve Picherot, le webmaster.

Dans un premier temps, l'EPN est ouvert au public du lundi au vendredi de 8 heures à midi. Il n'est demandé qu'une adhésion de 5 euros qui donne droit à un module d'initiation *« avec des conseils pratiques et une mise en situation car on souhaite une approche dynamique de l'outil informatique. »* Le système de réservation se veut très souple. Et tous les premiers mercredi de chaque mois, une porte ouverte sera organisée afin de découvrir et tester sans engagement les équipements. Difficile de faire plus pour donner envie de s'inscrire.



## SOLIDARITE DANS L'AGGLO

### Une autre piste pour l'emploi

En activité depuis 2007, Ingenious s'emploie à mettre en relation chômeurs et employeurs. Et ça marche !

**OLIVIER BUREL**  
Consultant Ingenious

**QUI SONT-ILS ?**  
Une rubrique pour les connaître

« A Elbeuf, on a la chance d'avoir un terrain associatif Riche et bien maillé. Chacun agit dans son champ de Compétence. En toute complémentarité. On a donc la possibilité de renvoyer une personne vers une structure Plus compétente que nous. »

Dés mardi prochain, retrouvez, chaque semaine, le portrait d'un des demandeurs d'emploi accompagné par l'association. Son parcours, ce qu'il aime, Ce qu'il cherche. Faites le choix de « votre candidat ».

## Le petit génie de l'emploi

**TRAVAIL.** Répondre aux besoins des uns par les compétences des autres. Ingenious sert de passerelle entre chômeurs et entreprises. Une sorte de « Meetic » de l'emploi.

**F**aire se rencontrer un vivier de chercheurs d'emploi et un essaim d'entreprises. Voir s'il y a des « affinités » et une possibilité de faire un bout de chemin ensemble. Entendant par là une possibilité d'embauche. A mi-chemin entre le site de rencontre Meetic et l'ANPE, l'association Ingenious met en relation demandeurs d'emploi et entreprises.

Sans vouloir court-circuiter le rôle du Pôle emploi, l'association se veut plus personnelle. Olivier Burel, l'un des deux consultants Ingenious explique « *Un conseiller ANPE doit voir une centaine de candidats par mois . Ici, chaque conseiller en voit soixante par an* ».

Conscient des carences du système en matière d'emploi, Alain Kügel le président de l'association (aussi directeur du pôle sports à l'aglo d'Elbeuf) a voulu prendre « *le problème de l'emploi par l'autre sens* ». Avec son équipe, il a travaillé avec les entreprises (bien les connaître et cerner leurs besoins). Puis s'est tourné vers les candidats. Une fois le « profil » de chacune des parties établi, la connexion peut être faite. « *On est au service de la personne, à partir de la demande, on crée un accompagnement.* »

Cet accompagnement, il se fait en plusieurs étapes. Après un mois de « diagnostic », il se poursuit par l'initiative Accompagnement pépinière des compétences en entreprises (APCE) sur douze mois. Un suivi au cours duquel, Ingenious propose un pack de service et de formation. L'association intervient ainsi dans différents domaines ; l'emploi, le développement personnel, les ressources humaines et les technologies de l'information et de la communication.

Le programme abouti lorsqu'une personne a passé six mois dans l'entreprise. C'est grâce à une convention passée avec le Département de Seine-Maritime et le partenariat depuis 2008-avec le Plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE), qu'Ingenious accompagne les personnes percevant les minima sociaux de l'agglomération d'Elbeuf.

### **Mettre en valeur le potentiel de chacun**

Ainsi donc, tout bénéficiaire du RMI peut bénéficier des services de l'association. A une condition : être adhérent. Entreprises et chercheurs d'emploi payent donc une cotisation (voir ci-contre). « *En faisant la démarche de payer une cotisation, les adhérents s'engagent dans un projet.* » Un engagement qui correspond à la dynamique de l'association. Et les recettes de ces cotisations ? Elles devraient permettre la création d'un fond solidaire d'Ingenious. Une aide financière supplémentaire pour les demandeurs adhérents.

Simplement composée de quatre professionnels et de bénévoles, l'association souhaite garder sa petite taille, « *pour ne pas oublier les objectifs de départ* » en s'éparpillant. Ces objectifs, ils se résument par la volonté de cette bande de passionnés de faire ressortir la plus-value de chacun et donner les clés nécessaires pour avancer. « *Il n'y a aucune raison qu'une personne ne travaille pas. A part bien évidemment une réelle tare psychologique par exemple* », assure Alain Kügel. Un optimisme que les consultants partagent. « *De temps en temps, il suffit de la bonne connexion au bon moment* », conclut Olivier Burel/

CAROLINE FLORENTIN

## Multiplier les rencontres et faire se croiser les réseaux

### **A SAVOIR**

De nombreux partenaires :

Aujourd'hui 90 entreprises sont adhérentes à Ingenious. Parmi lesquelles Quille, Rouen Park, Toy R us, l'Inris, Adventch, protecp, Iss environnement, l'appel médical, café de la Boucane, Cer France, Activ ...

Devenir adhérent :

Cotisation pour les entreprises ; 50 à 200 euros (selon la taille de l'entreprise).

Cotisation pour les candidats : 24 euros par an ^pour les demandeurs d'emploi, 48 euros.

## Un espace ouvert à tous

Premier à avoir ouvert dans la région (sur quinze projets d'ouverture à venir), l'Espace public numérique 276 (EPN), situé au rez-de-chaussée du 22 rue Guynemer, fait la satisfaction de l'association Ingenious.

Inauguré par le président de la Région Alain Le Vern le 27 janvier dernier, le lieu est véritablement ouvert depuis lundi dernier. En une semaine, une trentaine de personnes sont venues voir – « *des curieux* » comme le dit Olivier Burel – et cinq ont déjà adhéré.

Pour cinq euros par an, les adhérents peuvent avoir accès à Internet, et suivre des formations. L'idée de départ pour ce projet d'EPN, c'est une volonté de la région. Un projet qui répond aussi à la problématique chère à l'association. A Olivier Burel d'ajouter « *qu'Internet est indispensable dans la recherche d'emploi* ».

Au total, dix-sept postes informatiques répartis en 2 salles. Un espace qui « *est une grosse satisfaction car c'est une démarche collective* ». En effet, une soixantaine de personnes ont collaboré au projet. Sont notamment partenaires : la Régie d'électricité d'Elbeuf, l'IUT, le SAIEM ? la mairie et le Département.

## QUELQUES CHIFFRES

**2098** personnes ont bénéficié du RMI (chiffres de la CAF) en décembre 2008. En prenant en compte les personnes appelées « travailleurs pauvres », on dénombre environ 5 000 personnes sur l'agglomération elbeuvienne ayant besoin des minima sociaux pour vivre.

**120** personnes dans le cadre de conventions par Ingenious en 2008.

72,48 % des personnes accompagnées par l'association ont trouvé un emploi en 2007.



## ELBEUF. Le programme à distance du Greta testé avec succès par des candidates au concours d'infirmière.

L'association Ingenious installée à l'hôtel Delarue rue Guynemer a pris en main la création d'un Espace public numérique pour tous ceux qui n'ont pas internet chez eux et qui peuvent ainsi bénéficier gratuitement de cet outil, entre autres, pour la recherche d'emploi.

Depuis le 1er février, cet Espace a trouvé une utilité supplémentaire pour les chercheurs d'emploi dans la formation à distance proposée par le Greta. Guillaume Ridel, chargé de formation préparatoire dans cet organisme, a invité des demandeuses d'emploi en préparation au diplôme de soins infirmiers à utiliser, en plus des huit heures de cours hebdomadaires magistraux délivrés dans l'établissement, des cours à distance, avec login et identifiant, accessibles depuis l'Espace public numérique géré par Alain Kügel président d'Ingenious, et animé par Olivier Burel responsable administratif et financier de l'association.

Le concours est difficile et se déroule sur deux dates au choix dans l'année : en novembre ou en mars. Les jeunes femmes ont utilisé cette possibilité largement et n'ont pas compté leur temps. Les cours virtuels se déroulent en effet dans un créneau horaire modulable selon les disponibilités de l'étudiant(e).

### **Une formation « prometteuse »**

Le résultat est satisfaisant. Deux des six étudiantes prépa ont réussi leur écrit et attendent avec optimisme les résultats des oraux. Assia venue d'Alger revalide son diplôme avec succès. Afida a passé son oral hier vendredi. Lucile se sent prête pour novembre et va effectuer un stage de quatre semaines en cabinet médical et en milieu hospitalier.

Sylvie Soupez directrice du Greta reconnaît que « cette formation expérimentale est très prometteuse et offre beaucoup de perspectives ».

Liens ressources :

[http://www.paris-normandie.fr/index.php/cms/13/article/178651/Synergie\\_pour\\_1\\_emploi](http://www.paris-normandie.fr/index.php/cms/13/article/178651/Synergie_pour_1_emploi)

<http://www.greta-elbeuf.com/>

## 3 questions à... Olivier Burel «*Sortir du schéma classique*»

Coordonnateur des projets d'insertion et de formation au sein de l'association Ingenious, Olivier Burel dresse le bilan de cette expérience.

### **Comment les «chercheurs d'emploi» ont-ils perçu ces parutions dans Paris-Normandie?**

**Olivier Burel:** «De manière très positive. Nous n'avons eu que très peu de refus. Et compte de tenu des retours, nous avons assez vite décidé d'intégrer la rubrique à notre pratique professionnelle. Elle fait maintenant partie du parcours d'un chercheur d'emploi.»

### **Quel est l'intérêt premier pour ceux qui y ont participé ?**

«D'abord, cela les oblige à faire le point sur leur situation et à synthétiser leurs points forts. Le fait de paraître dans Paris-Normandie les oblige aussi à s'afficher comme demandeur d'emploi, à affronter cette image de chômeur et à y faire face. En faisant ce point, des aspects de leur parcours qu'ils ont parfois occultés deviennent alors des éléments intéressants pour eux. Et puis, il y a bien évidemment les contacts avec d'éventuels employeurs.»

### **Il vous paraît donc opportun de poursuivre?**

«Bien sûr, dès septembre, nous poursuivrons ces parutions qui assurent une vraie promotion à chaque profil diffusé, en sortant du schéma classique du CV +lettre de motivation.»

Lien ressource :

[http://www.parisnormandie.fr/index.php/cms/13/article/191300/3\\_questions\\_a\\_Olivier\\_Burel\\_Sortir\\_du\\_schema\\_classique](http://www.parisnormandie.fr/index.php/cms/13/article/191300/3_questions_a_Olivier_Burel_Sortir_du_schema_classique)

## L'avenir en question

Une partie de l'activité de l'association Ingenious est aujourd'hui remise en question. En effet, depuis la généralisation du RSA (Revenu de solidarité active), c'est le Pôle emploi qui a à sa charge d'organiser l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Cet accompagnement de personnes âgées de plus de 26 ans, représente aujourd'hui environ 70 % de l'activité d'Ingenious, et concerne quelque 90 personnes.

Ainsi, le Département - de fait - ne financera plus l'insertion via des associations type Ingenious, mais participera à l'action via le Pôle emploi qui lancera dès l'automne des appels d'offres visant à retrouver des associations susceptibles de relayer à leur tour ces actions d'insertion et l'accompagnement des personnes dans leur recherche d'emploi. A Ingenious de répondre à ces appels d'offres pour poursuivre son activité telle qu'elle se présente aujourd'hui.

Lien : [http://www.paris-normandie.fr/index.php/cms/13/article/191075/L\\_avenir\\_en\\_question](http://www.paris-normandie.fr/index.php/cms/13/article/191075/L_avenir_en_question)

# Ingenious change de cap

RECONVERSION. Malgré l'annonce de l'arrêt de la convention la liant au Département, Ingenious cherche de nouvelles pistes, tout en restant dans la dynamique lancée en 2005.



*Une des pistes de reconversion d'Ingenious est la pépinière d'entreprise, garantissant un espace à disposition de nouveaux entrepreneurs qui permettrait une « mutualisation des coûts »*

## « Se recentrer sur les entreprises »

Dans les locaux de l'association Ingenious, situés rue Guynemer, ça sent le changement. Pas une refonte totale du projet (projet d'accompagnement des personnes dans leur recherche d'emploi créé en 2005), mais de nouvelles perspectives d'avenir. Et pour cause, l'annonce de la généralisation du Revenu de solidarité active (RSA) tombée en Juillet dernier, est venue recentrer l'insertion professionnelle sur le Pôle emploi. Du coup, « le Département n'est plus tenu, légalement, de mettre en place des actions d'insertion », explique Olivier Burel, fondateur de l'association. Résultat : Ingenious n'a plus de raison d'être, en l'état. La convention qui lie le Département et l'association devient obsolète au 31 décembre 2009.

Si, dans un premier temps, la pilule est dure à avaler pour Olivier Burel et Rémi Dranguet, les deux « passionnés » ne s'abattent pas sur leur sort. Car, ils ne sont pas les seuls à voir leur avenir flou. Selon eux, il y aurait « 250 professionnels, en Haute-Normandie, qui sont dans l'expectative de repositionnement ».

Là où Ingenious fait la différence, c'est que malgré cette décision, les chiffres prouvent que le système fonctionne. « Sur les trois ans d'activité, à tous les niveaux nous avons atteint, voire même dépassé, nos objectifs. Plus de 70 % des personnes que nous avons accompagnées ont trouvé un emploi durable », confient-ils fièrement. Alors, guidés par leur philosophie de « s'appuyer sur ce qui existe et d'apporter une plus-value innovatrice », ils vont de l'avant. L'objectif étant « d'entretenir la dynamique créée en 2005 ».

Si le statut de la structure n'est pas définitivement arrêté (il se pourrait qu'Ingenious devienne une coopérative et non plus une association), les idées fusent dans le bureau du « génie de l'emploi ».

D'abord, sur une nouvelle orientation générale : « Se recentrer sur le service aux entreprises ». D'ailleurs, il se pourrait que d'ici quelques mois, une pépinière d'entreprise voie le jour. Une offre de services à disposition des personnes qui créent leurs sociétés. Le but : « Proposer une approche mutualiste des ressources. C'est-à-dire utiliser au plus les nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC) pour minimiser les coûts indirects. » A savoir, le loyer, le matériel, les connexions internet... Mais pas seulement.

D'autres perspectives d'avenir pour la structure sont plus avancées. Notamment le maintien de l'Espace public numérique (EPN 76) situé au rez-de-chaussée et géré par l'association Guynemer (une partition d'Ingenious). Financé par la Région, ce pôle sert à la fois d'initiation au NTIC (les mardis et jeudi matin a lieu une initiation au web spécialisée dans la recherche d'emploi) et de point d'accès informatique ouvert à distance. Quant au nom « Ingenious », « il y a 90 % de chances qu'il soit maintenu », rassure Olivier Burel. A en être sûr, il y a du génie dans tout ça.

Caroline Florentin

Lien : [http://www.paris-normandie.fr/index.php/cms/13/article/226264/Ingenious\\_change\\_de\\_cap](http://www.paris-normandie.fr/index.php/cms/13/article/226264/Ingenious_change_de_cap)

Entreprise et insertion Création d'Ingenious consulting

## Le premier client envoyé aux cuisines

Pour motiver leurs salariés, certaines entreprises les emmènent faire du saut à l'élastique. Ingenious consulting a proposé un atelier cuisine pour faire passer les valeurs d'une entreprise. Ce premier séminaire en appelle d'autres.

Avec la mise en place du RSA qui monopolise une grande partie du budget d'action sociale du Département, l'association Ingenious a dû accélérer son projet de développer une activité privée pour financer ses missions d'accompagnement et de formation des chercheurs d'emplois issus de la politique de la ville et en se servant de L'Espace Guynemer – EPN276.

Cet EPN 276, financé par la Région et l'Etat rencontre lui un beau succès, affichant quasiment complet, avec le public le matin et avec les formations à distance.

C'est ainsi qu'Olivier BUREL et Rémi DRANGUET les deux consultants d'Ingenious ont créé Ingenious Consulting en parallèle à l'association.

« *On reste dans notre cœur de métier, celui de conseil en ressources humaines et en communication qui sont notre marque de fabrique* », explique Olivier BUREL.

Reste à trouver les clients. L'entreprise a un bel atout puisqu'elle dispose déjà du réseau des entreprises adhérentes à Ingenious.

Mercredi, c'est une société économique de la région, de 45 salariés, qui gère des espaces parkings qui, la première, a fait confiance à Ingenious Consulting pour organiser un séminaire pour ses cadres et agents de maîtrise. « *L'accueil des personnes en difficultés est l'un des engagements forts de notre PME. On se retrouve en phase sur ces valeurs humaines avec Ingenious. Quand, après une formation ciblée sur l'accueil clientèle, on a imaginé un séminaire pour fédérer l'encadrement sur les valeurs de notre entreprise, on a trouvé naturellement un terrain d'entente avec les consultants d'Ingenious Consulting* », explique Patrick, le patron qui s'est prêté au jeu.

Après une matinée très théorique sur les valeurs de l'entreprise – intégrité, transparence, service au public, valorisation de l'humain -, le groupe a poursuivi la discussions d'une façon plus libre autour d'un repas au restaurant, pour digérer à visé le futur Pôle des Savoirs avant de passer aux choses sérieuses.

Marie-Claire Varron et Marc-Claude Mary, qui tiennent le salon de thé « Côté salon », leur ont ouvert les portes de leur établissement pour que les stagiaires préparent eux même le pot de clôture. « *Cet atelier permet aux participants de se connaître autrement, de produire quelque chose à partager* », explique Patrick, équipé de tablier, gants et calot comme tout le monde. Un exercice ludique et « *de tolérance quand il s'agira de goûter les plats* », glisse avec ironie une stagiaire. Finalement, personne n'a fait de grimace, il n'y a pas eu de faute de goût.

Les consultants pouvaient donc se montrer satisfaits de cette première. « *On a montré qu'il y avait suffisamment de ressources dans l'agglomération pour organiser de tels séminaires* », remarquent les gérants d'Ingenious consulting en parlant de la base nautique de Bédanne, du circuit de l'Europe, etc...

P. S.

## Un fonctionnement repensé

### Des activités diversifiées

Le 30 janvier 2009, l'association Ingenious ouvrait le premier Espace public numérique, labélisé EPN 276 à Elbeuf, l'EPN permet de se familiariser avec les technologies de l'information et de la communication et de bénéficier de formations ouvertes et à distance. Pour ce projet, Ingenious bénéficie d'une subvention de la Région. « Mais il devient nécessaire de compléter le temps de travail de l'animateur et donc d'imaginer de nouvelles activités ».

Voilà pourquoi l'association Ingenious envisage d'étendre l'ouverture de cet espace - deux grandes salles équipées d'ordinateurs - à des ateliers informatiques. « Les gens pourraient par exemple y apprendre à monter un PC tout seul ou prendre conseil pour s'équiper en matériel ». Un service bien évidemment payant qui garantirait un complément de ressource et pérenniser l'emploi. Car aujourd'hui, Ingenious ne compte plus que deux salariés. « L'animateur et une personne qui entretient les locaux », souligne Olivier Burel.

Avec cette organisation repensée, des activités nouvelles et le soutien financier de la SARL Ingenious consulting, les deux responsables espèrent d'ici 6 mois, voire un an, « générer assez d'activité pour arriver à se payer des salaires ». D'ici là d'autres pistes seront explorées comme exemple la création d'une pépinière d'entreprises. Un beau défi pour cette équipe qui a, elle aussi, connu les affres de la création d'entreprise. Et qui sait donc de quoi elle parle, en matière de recherche d'emploi.



## Contraints de rebondir

Ingenious reprend une activité « normale » après quelques semaines passées à développer un nouveau mode de fonctionnement pour garantir la poursuite de l'accompagnement des chercheurs d'emploi

**FORMATION. Ingenious, qui jusqu'ici accompagnait des chercheurs d'emploi, repositionne ses activités et crée une SARL appelée à financer l'activité de l'association.**

« Il y a la coiffeuse de la rue des Martyrs et le plombier de la rue Guynemer... Ils sont passés par chez nous et aujourd'hui, les voilà à la tête de leur petite entreprise ». Voilà la fierté d'Olivier Burel, qui avec Remy Dranguet, a mis sur pied l'association Ingenious, installée rue Guynemer, dans des locaux de la SAIEM.

Pensée dès 2005 et lancée en 2007, l'association avait passé une convention avec le Département concernant l'accompagnement de chômeurs. Voilà qui devait garantir un confort financier. Mais, avec la généralisation du RSA et une partie de la compétence insertion du Département transférée vers Pôle emploi, C'en est fini des deniers publics depuis le 31 janvier. « Dans ces conditions, soit on tordait le cou à l'association, soit nous restions fidèles au projet en trouvant les moyens de le financer », explique Olivier Burel.

La motivation est là, d'autant plus que lui et son « associé », se retrouvent par la même occasion obligés de pointer au chômage. Les deux hommes ont donc appliqué la marche à suivre qu'ils enseignaient jusqu'alors aux « chercheurs d'emploi ». Ils ont créé leur « boîte » : Ingenious consulting (lire ci-contre).

L'association, elle, poursuivant son travail d'accompagnement de personnes relevant du Contrat urbain de cohésion sociale (Cucs).

Mais la semaine dernière, bonne nouvelle pour Ingenious. « Nous avons eu confirmation d'un nouveau partenariat avec le Département. Il s'agit d'accompagner des personnes bénéficiaires du RSA qui ont un projet de création d'entreprise », explique Olivier Burel. L'enveloppe concerne 35 dossiers. Un chiffre qui ne doit rien au hasard puisqu'il correspond, en moyenne, au nombre d'entreprises créées ou reprises, sur le territoire d'Elbeuf et sa région.

Mise en sommeil quelques semaines, l'association Ingenious reprend donc une activité de plein exercice « même si nous savons que pour faire fonctionner nos activités et garantir un vrai salaire à l'animateur qui travaille avec nous, nous devons mutualiser encore nos moyens », poursuit Olivier Burel. Déjà, depuis décembre, une partie des locaux accueille un architecte.

Et l'activité d'Ingenious s'est recentrée sur les locaux du rez-de-chaussée, dédiés à l'Espace public numérique 276. « En fait, cette reconfiguration nous a amené à anticiper ce qui était prévu dès la création de l'association », poursuit Olivier Burel. A savoir, trouver des financements, autres que publics, pour faire avancer le projet d'accompagnement des personnes en quête d'emploi.

P.B.

Source lien : [http://www.paris-normandie.fr/index.php/cms/13/article/307692/Contraints\\_de\\_rebondir](http://www.paris-normandie.fr/index.php/cms/13/article/307692/Contraints_de_rebondir)